

Aviso de Términos y Condiciones del Servicio WeWill.Design

Política De Privacidad.

Al usar el sitio <https://wewill.design> se otorga la debida manifestación para las respectivas condiciones de uso y políticas de privacidad. La utilización de estos implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, por lo que si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar y/o acceder a este sitio web.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad que se encuentra anexo al presente. Para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Revise estos términos y condiciones de uso periódicamente para los cambios. El uso constante de estos sitios después de la publicación de las modificaciones, significa que usted acepta estos cambios.

Facturación

No se podrán hacer facturas por servicios pagados en meses anteriores o cambios en la factura pagada fuera del mes.

La factura electrónica se deberá solicitar al momento de contratas el proyecto.

Las compras que realice por medio de la pagina con tarjeta de crédito, débito o efectivo se facturarán en automático a la Razón Social y a los datos que el cliente nos proporcione al solicitar la factura.

La factura será realizada con los datos fiscales que se encuentran cargados por el cliente dentro de la plataforma de WeWill.Design .

En caso de requerir algún cambio de la factura, se deberá de solicitar en el mismo mes en el que realizo la compra. Mandar solicitud a admin@wewill.design

Posesión de Marcas

Todo el contenido de estos sitios, incluyendo, sin limitación, texto, gráficos, imágenes, logotipos, clips de audio o de vídeo, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad de WeWill.Design o de los proveedores de licencias de contenido y está protegido por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y otros países además de los tratados internacionales. Todas las demás marcas que no son propiedad de WeWill.Design que aparecen en este sitio son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados a WeWill.Design.

Galletas o Cookies.

Este sitio hace uso de cookies, el cual son pequeños ficheros de datos que se generan en su ordenador, este envía información sin proporcionar referencias que permitan deducir datos personales de este. Usted podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por este sitio, sin que ello perjudique la posibilidad de acceder a los contenidos.

Sin embargo, no nos responsabilizamos de que la desactivación de los mismos impida el buen funcionamiento del sitio.

Política De Protección De Datos Personales

Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar anticipadamente ciertos datos de carácter personal, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados.

El tipo de la posible Información que se le sea solicitada incluye, de manera enunciativa más no limitativa, su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico (e-mail), país y ciudad de origen, datos de su tarjeta de crédito, débito o de la forma de pago que usted elija entre otros, no toda la información solicitada al momento de registrarse en el sitio es obligatoria, salvo aquella que se considere conveniente y que así se le haga saber.

Cómo principio general, este sitio no comparte ni revela información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por usted, o en los siguientes casos:

- a) Cuando sea requerido por una autoridad competente y precedente al cumplimiento del trámite legal correspondiente.
- b) Cuando a juicio de este sitio sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de esta página, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o del sitio.

Si utiliza este sitio, usted es responsable de mantener la confidencialidad de la afiliación y la información de la cuenta, información de tarjeta de crédito, nombres de usuario, contraseñas e identificadores que pueden ser obligados a utilizar el sitio de vez en cuando y para restringir el acceso a su computador o a otros dispositivos móviles, y usted acepta que es responsable de toda la actividad que ocurre bajo su cuenta o con el uso de la información de su cuenta (incluyendo, sin limitación, los nombres de usuario y contraseñas).

WeWill.Design se reserva el derecho, a su sola discreción, de negar el acceso al sitio o los servicios prestados a través del mismo, cerrar cuentas y derechos de uso, editar o eliminar contenido o presentaciones (como se define más adelante) además de la cancelación de diseños, proyectos, pedidos o de materiales que a través del sitio se hayan solicitado.

Deberá estar consciente de que si usted voluntariamente revela información personal en línea en un sitio público, esa información puede ser recogida y usada por otros. Nosotros no controlamos las acciones de nuestros visitantes y usuarios. Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, así como, oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a Coordinador de Datos Personales, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a admin@wewill.design.

WeWill.Design puede proporcionar su número de tarjeta de crédito, información de facturación y envío a las instituciones financieras legalmente constituidas y contratados por WeWill.Design para el procesamiento de pagos. De lo contrario, WeWill.Design no comparte su información de tarjeta de crédito con otra persona ni institución.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio, escoger un proyecto o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Condiciones de uso para proveedores.

Los proveedores que se publicitan en esta página cumplen con una serie de condiciones y restricciones para garantizar a nuestros usuarios la mayor y mejor calidad posible, sin que esto implique responsabilidad alguna para WeWill.Design en ningún sentido y sobre todo en los trabajos realizados por los proveedores a los clientes, así como tampoco los términos y condiciones pactados entre proveedores y clientes.

Cada proveedor será calificado por los trabajos, portafolios y entregas que suba a la página web.

Los proveedores cuentan con referencias comerciales y laborales, así como presentan algunos gráficos de los trabajos realizados.

WeWill.Design funge como medio de publicidad mas no es responsable de la conducta, trabajo o acción de ningún proveedor recomendado dentro de la página.

Conducta Responsable.

Toda la información que facilite deberá ser veraz. A estos efectos, usted garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que proporcione como consecuencia del cumplimiento de los formularios necesarios para la suscripción de los usuarios, acceso a contenidos o áreas restringidas del sitio. En todo caso usted será el único responsable de

las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los daños que cause a este sitio o a terceros por la información que facilite.

Condiciones de uso para clientes.

Usted puede entrar a nuestra página wewill.design y contratar un proyecto exclusivo de interiorismo de acuerdo a sus necesidades.

Tiene la posibilidad de adquirir distintos paquetes de acuerdo al alcance que requiera, estos paquetes tienen distintos costos y se especifican dentro de la página. En algunos de los paquetes, se añadirá un listado de mobiliario sugerido, éste podrá ser adquirido a través de nuestra página, en el entendido de que funcionamos únicamente como intermediarios, y no contamos con responsabilidad alguna sobre los tiempos, entregas o calidades de los proveedores y tiendas de mobiliario.

WeWill.Design es responsable de dar seguimiento y respuesta de la mueblerías y proveedores, sin embargo, la calidad y tiempos de entrega son independientes de WeWill.Design, así como los casos fortuitos que se pudieran presentar y que al ser eso, fortuitos, no se encuentran bajo el control de WeWill.Design.

El efectuar un pago para compra de mobiliario dentro de la página no confirma la compra del producto, sino confirma el inicio del proceso de compra con las mueblerías y proveedores, de los cuales estamos sujetos a cambios en tiempos, existencias y precios. En caso de que ocurra una cancelación de un producto, o un cambio por parte de las mueblerías o proveedores, se les notificará, y en caso de que el cliente no esté de acuerdo con el cambio, se le hará la devolución del dinero del producto relacionado sin ningún otra responsabilidad para WeWill.Design.

NOTA.- Los precios y productos que ofrecen las mueblerías y proveedores pueden cambiar o agotarse, en caso de que eso suceda, sin responsabilidad para WeWill.Design, se les notificará y les serán recomendadas otras opciones y tiempos.

El proyecto será sugerido en base a las imágenes, croquis y medidas proporcionadas por el cliente, y WeWill.Design no se hace responsable de la veracidad o exactitud de ellas y por las variaciones que puedan haber con el espacio real, y que por lo mismo pueda haber inexactitud en medidas con el mobiliario sugerido

La coordinación de los envíos de productos o mobiliario será realizado a través de las tiendas y proveedores, quedando sujetas a sus términos y condiciones,

WeWill.Design no se hace responsable de maniobra o armado de mobiliario, y se entrega en la condición sujeta al proveedor

El proyecto se irá aprobando por etapas, una vez aprobada una etapa, ya no habrán cambios o modificaciones sobre ella. Habrá un número de cambios restringido a 3 (tres) máximo por etapa.

Los cambios en el listado de mobiliario sugerido se podrán realizar durante los primeros 30 días de entregado el proyecto, posteriormente el proyecto se considerará como cerrado y no habrá ningún cambio posterior a ello.

Una vez entregado el Moodboard (Primera Entrega) se cuenta con 30 días naturales para recibir respuesta del cliente, ya sea rechazar o aprobar, si después de 30 días naturales no se recibe respuesta del cliente, se aprobará en automático la entrega y se continuará con el proceso de la entrega final.

Una vez presentada la Entrega Final (Segunda y Ultima Entrega) se cuenta con 30 días naturales para recibir respuesta del cliente, ya sea rechazar o aprobar, si después de 30 días naturales no se recibe respuesta del cliente, se aprobará en automático la entrega y se dará por concluido el proyecto sin cambios posteriores.

NOTA.- WeWill.Design no incluye ni elabora en ninguno de sus paquetes planos de instalaciones (hidráulicas, sanitarias, eléctricas, especiales...) Solamente se proponen ubicaciones de sembrados de lámparas y de muebles.

Política de Devolución o Cancelación

Los clientes podrán cancelar o solicitar devoluciones siempre y cuando sea dentro de los 100 días naturales después de la compra. Pasando los 100 días ya no habrá devoluciones sin importar en la etapa que se encuentren del proyecto.

Dentro del tiempo establecido (100 días naturales después de la compra), los clientes podrán cancelar cualquier proyecto y recibir un reembolso total de lo pagado hasta el momento en que llenen el primer Briefing (cuestionario) o en su defecto. Una vez respuestado y enviado el briefing, la devolución será del 50% hasta antes de aprobar el moodboard, siempre y cuando este dentro del tiempo establecido. Una vez aprobado el moodboard ya no hay cambios ni devoluciones.

Contacto.

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Términos y Condiciones favor de comunicarse al departamento responsable de datos personales, que es el Departamento Administrativo, el cual lo puede contactar en el teléfono: 5567091050 y en el correo: admin@wewill.design

Se le notifica que el Aviso de Términos y Condiciones ha sido modificado el día 26 de Octubre de 2021.